

## WEKA-Akademie Seminar

# Lean Management in Support-Prozessen

## Seminarinhalte

### Übersicht über Prozesse

- Was ist ein Prozess?
- Prozessbeteiligte: Kunde/Lieferant, Stakeholder
- Ressourcen
- Standards und Synchronisierung
- Bedeutung von Prozessverbesserung und deren Einfluss auf die Wertschöpfung
- Fallstudien für Erfolg durch Prozessoptimierung

### Grundlagen der Prozessanalyse

- Identifikation von Kernprozessen im Büroalltag
- Prozessbeschreibung – Methoden und Tools
- Methoden zur Messung und Bewertung von Prozesseffizienz
- Prozessqualität

### Prozessverbesserung: Werkzeuge und Methoden

- Einführung in die Prinzipien des Lean Managements
- Wertschöpfung und Verschwendung
- Kaizen als kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Büro
- Quick-Wins: einfache Methoden und Werkzeuge für mehr Effizienz und bessere Kommunikation

### Digitalisierung und Automatisierung

- Nutzung digitaler Tools zur Prozessoptimierung
- KI im Büroalltag
- Automatisierung wiederkehrender Aufgaben zur Effizienzsteigerung

### Gruppenarbeit und Rollenspiele

### Problembehandlung und Konfliktlösung

- Strategien zur Überwindung von Widerständen gegen Veränderungen
- Kommunikationstechniken zur Förderung von Teamarbeit und Prozessakzeptanz

### Erfolgsmessung und KPIs

- Festlegung von Key Performance Indicators (KPIs) zur Erfolgskontrolle
- Anwendung von KPIs zur kontinuierlichen Prozessbewertung

### Abschluss und Feedback

## Zielgruppe

- Geschäftsführung
- Verwaltung
- Abteilungs- und Teamleitungen, die in ihrer Organisationseinheit effizienter arbeiten wollen
- Office-Mitarbeiter:innen, die Erfahrung und Prozesswissen gezielt zur Verbesserung des eigenen Bereichs wollen
- HR-Teammitglieder, die eine zielgerichtete Personal- und Organisationsentwicklung vorantreiben wollen

## Wichtige Informationen

### Termine

16. & 17.06.2025, jeweils 9 bis 13 Uhr  
24. & 25.11.2025, jeweils 9 bis 13 Uhr

### Ort

Online via Zoom

### Referentin

DI Dr. Eva Becker

### Einzelpreis

€ 595,- (zzgl. MwSt.)

Der Preis beinhaltet umfassende Seminarunterlagen sowie das Teilnahmezertifikat der WEKA-Akademie.

### 10 % Frühbucher-Rabatt

Bei frühzeitiger Buchung erhalten Sie 10 % Frühbucher-Rabatt auf den Seminarpreis.

### 10 % Rabatt ab zwei Teilnehmer:innen

Bei gleichzeitiger Anmeldung mehrerer Teilnehmer:innen eines Unternehmens an einem Seminar, gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 10% für alle Teilnehmer:innen.

### Teilnahmebedingungen und AGB

Mit der Anmeldung zum Seminar akzeptieren Sie die AGB sowie die Teilnahmebedingungen der WEKA-Akademie.

Die AGB finden Sie unter [weka-akademie.at/agb](https://weka-akademie.at/agb)

Die Teilnahmebedingungen finden Sie unter [weka-akademie.at/teilnahmebedingungen](https://weka-akademie.at/teilnahmebedingungen)

Die Anmeldemöglichkeit finden Sie auf der nächsten Seite!

**Ja**, wir melden uns mit \_\_\_\_ Teilnehmer:innen zu folgendem Seminar an:

## Lean Management in Support-Prozessen

Termin: 16. & 17. Juni 2025,  
jeweils 9 bis 13 Uhr  
Ort: Online via Zoom  
Artikelnummer: 14657700 | 100300-11  
Preis: € 595,- (zzgl. MwSt.)

Termin: 24. & 25. November 2025,  
jeweils 9 bis 13 Uhr  
Ort: Online via Zoom  
Artikelnummer: 14657701 | 100300-11  
Preis: € 595,- (zzgl. MwSt.)

### Rechnungsanschrift:

Firma / Branche / Mitarbeiteranzahl

Titel / Vorname / Nachname / Funktion

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail-Adresse

Datum / Unterschrift

**10 % Rabatt**  
bei frühzeitiger Buchung oder  
ab zwei Teilnehmer:innen

### Folgende Personen nehmen am Seminar teil:

**Teilnehmer 1** Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

**Teilnehmer 2** Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

**Teilnehmer 3** Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

 **Telefon**  
01/97000-100

 **E-Mail**  
[kundenservice@weka.at](mailto:kundenservice@weka.at)

 **Seminarshop**  
[weka-akademie.at](http://weka-akademie.at)

Die WEKA Business Solutions GmbH liefert zu ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Eigentumsvorbehalt. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.weka-akademie.at/agb>. Es gilt die Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter <https://www.weka-akademie.at/datenschutzrichtlinie>.